

**Kronnika**

TAKE BACK YOUR TIME

**WhatsApp Hızlı Yanıt ve KVKK İhlal Tespit Robotu**

# WhatsApp Hızlı Yanıt Robotu

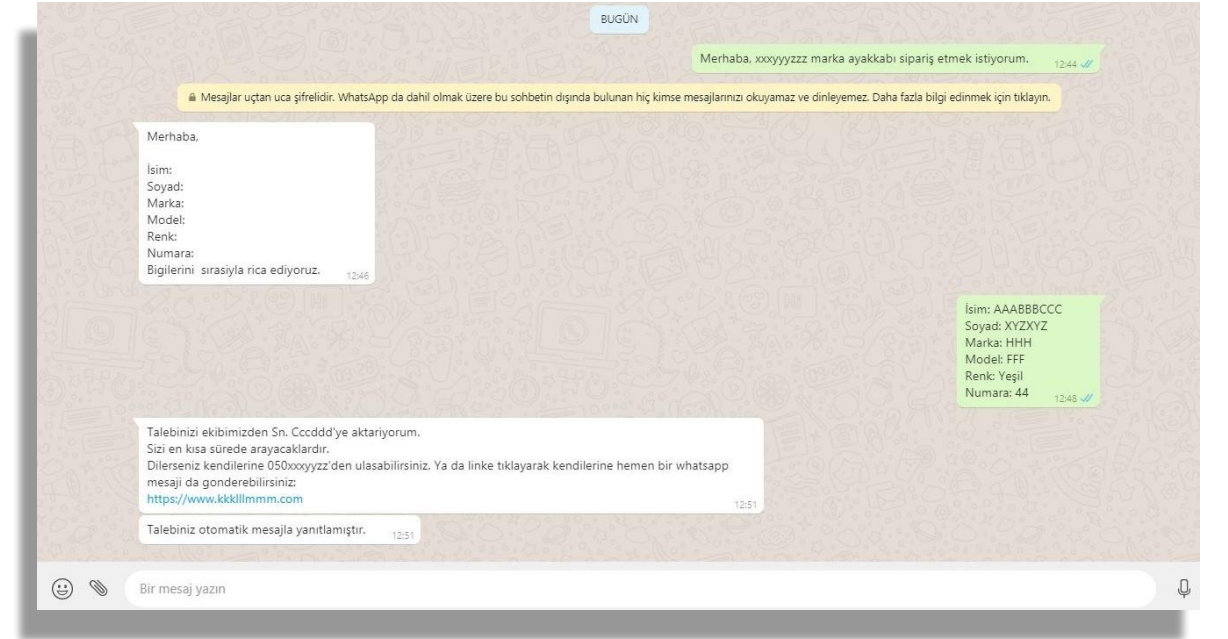
## Nasıl Çalışır?



**WhatsApp Hızlı Yanıt Robotu**, WhatsApp üzerinden gelen müşteri talep ve şikayetlerini takibini, denetimini sizin için yapar ve raporlar. Belirlediğiniz kelime veya kelime gruplarını içeren müşteri yazışmalarına yine belirlediğiniz senaryoya göre oluşturulan cevabı iletir ve **müşterilerinizi hızlıca ve doğru şekilde yönlendirir**.

Ayrıca WhatsApp üzerinden gelen ilgili müşteri talebi ve sorularını CRM sisteminizde ilgili müşteri için oluşturur. Tüm bu gerçekleştirdiği işlemleri ayrıca size raporlar.

Bu sayede **müşteri hizmetleri kalitenizi yukarı çıkarırsınız** ve **CRM verilerinizi güncel tutabilirsiniz**.



# WhatsApp Hızlı Yanıt Robotu

## Ne Sunar ve Faydası Nedir?

- WhatsApp web üzerinde 7/24 olarak çalışır ve müşterilerinize anlık geri dönüş yapar.
- Lead maliyetlerinizi düşürür. WhatsApp üzerinden sonuçlanan siparişlerinize olumlu etki eder.
- Profesyonel talep ve şikayet yönetimi yapmanıza olanak tanır.
- CRM sisteminizde müşteri soru ve taleplerini güncel tutar.
- 10 kat daha hızlı çalışır.
- %100'e yakın hatasız işlem yapar.



SATIŞ



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ



ZAMAN TASARRUFU

İşlem Başına 4 Dakika Tasarruf!

\*Veriler Kronnika Analytics üzerinden alınmıştır.

# WhatsApp KVKK İhlal Tespit Robotu

## Nasıl Çalışır?



**WhatsApp KVKK Robotu**, profesyonel, verimli ve verileri korumaya yani **KVKK'ya uygun olarak iletişim** sağlar. KVKK'ya **uygun olmayan paylaşımları size raporlar**.

WhatsApp üzerinden iletişim sırasında paylaşılan kişisel verileri (TCKN, telefon numarası, e-posta, kredi kartı numarası gibi) süzer, ve ekran görüntüsünü size dosya olarak raporlar. Ayrıca WhatsApp üzerinden iletilen ses, video ve fotoğraf formatındaki dosyaları da sizin için otomatik olarak saklar.

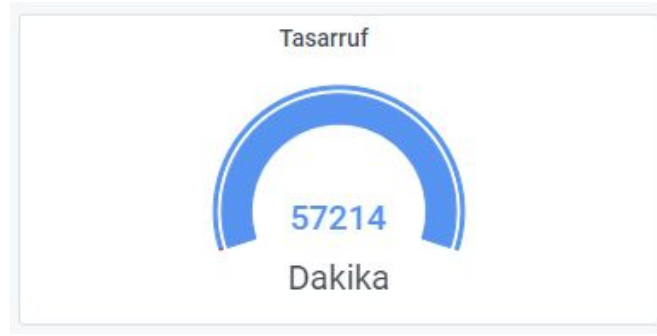
Böylece **KVKK ihallerini kolayca tespit edebilirsiniz!**



# WhatsApp KVKK İhlal Tespit Robotu

## Ne Sunar ve Faydası Nedir?

- KVKK'ya uygun iletişim sağlar.
- KVKK'ya uygun olmayan içerik ve multimedya dosyalarını sizin için raporlar.
- Yüksek cezai yaptırımlardan korur.
- Aynı anda onlarca WhatsApp grubunda çalışabilir.
- 6 kat daha hızlı çalışır.
- %100'e yakın hatasız işlem yapar.



İşlem Başına 10x Tasarruf!

\*Veriler Kronnika Analytics üzerinden alınmıştır.

# Neden Kronnika Robotları?

## Yerli Robotik Süreç Otomasyonu Çözümü Kronnika'nın Avantajları



Paylaşılmalı Robotlar ve Süreçlerinizde Çoklu Robot Seçeneği



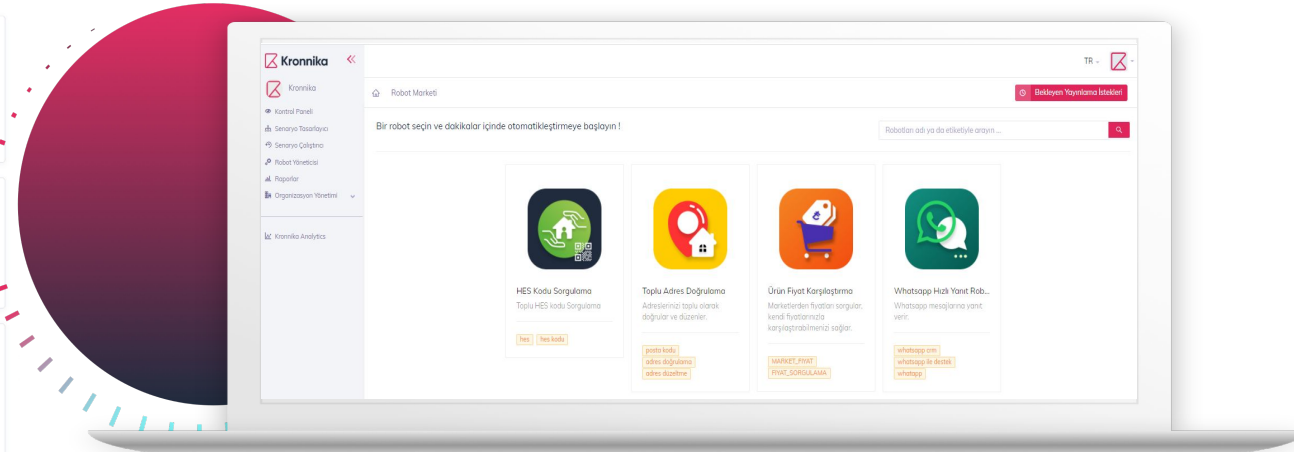
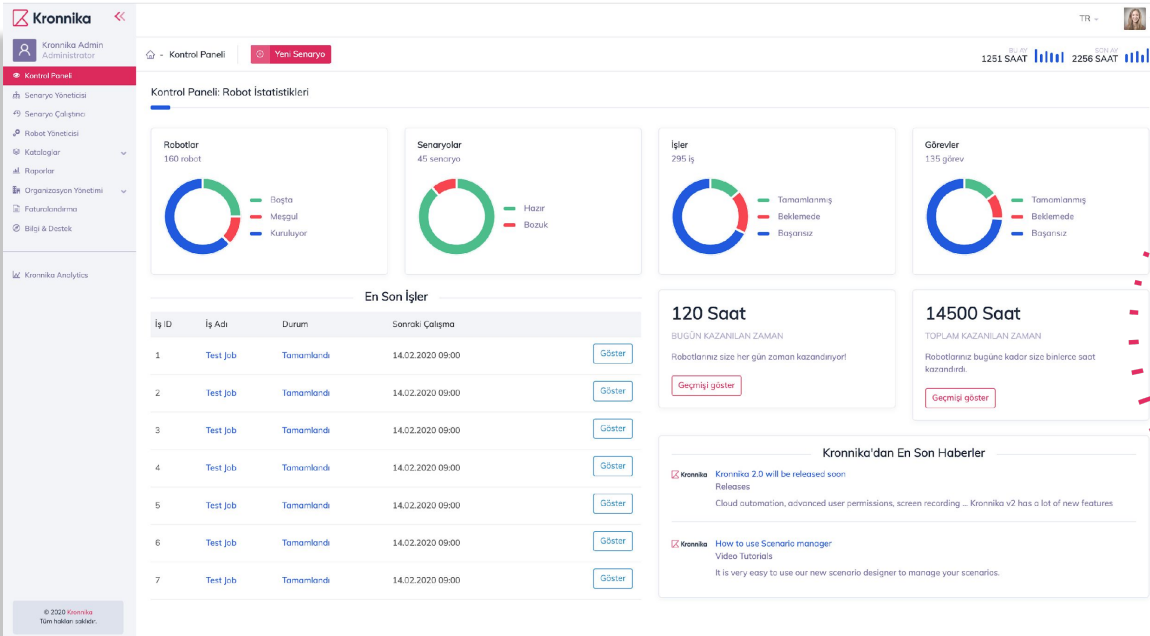
Robot Lisans Ücreti Yok! "Kullandığın Kadar Öde" Modeli



Her Ölçekten Şirkete, Uygun Fiyatlı Çözüm Paketleri



İşletim Sistemi ve Teknoloji Bağımsız, Hızlı Ölçekleme



# WhatsApp Robotlarımızı Kullanan Referanslarımız

**Sigorta Partner**  
Sigorta Aracılık Hiz. A.Ş.

**Tempo**

Deniz Eren



Tempo

Toplam Kalite ve BGYS Direktörü

” Kronnika Robotları ile birlikte kurum içi iletişimde kullanılan Whatsapp uygulamasından; istenilen verileri, multimedia içeriklerini ve KVKK ihlali oluşturma ihtimali olan bilgileri raporlama imkanı yakaladık.

Yakın zamanda hızlı ve toplu yanıt verecek robotlarımızı da devreye alarak Kronnika robotlarıyla güçlenmeye devam edeceğiz.

Tasarruf ettiğimiz 3.799.982 dakika için teşekkürler Kronnika ekibi! ”

**Tempo**

# Diğer Robotlarımızı Kullanan Referanslarımız



alBaraka

divan



BEREKET  
SIGORTA

nef

APY  
VENTURES

tarnet

PAKİS  
DENETİM VE DANIŞMANLIK A.Ş.

millenicom

modanisa

Darüssafaka  
1863  
CEMİYET



MAS  
HUKUK BÜROSU

+GF+

hakan  
PLASTİK

EVER  
GROUP

Tarım Kredi Yem

ats  
Alacak  
Takip  
Sistemi



3F Tekstil  
San. ve Dış Tic. A.Ş.

UNIQ  
DENETİM

OKANCAN MARKET

magna  
smartbusiness

ÇÖZÜM  
TASARRUF



MEPSAN

# Robotlarımızı Kullanmaya Başlayın!

## Nasıl Kullanmaya Başlarım?

01

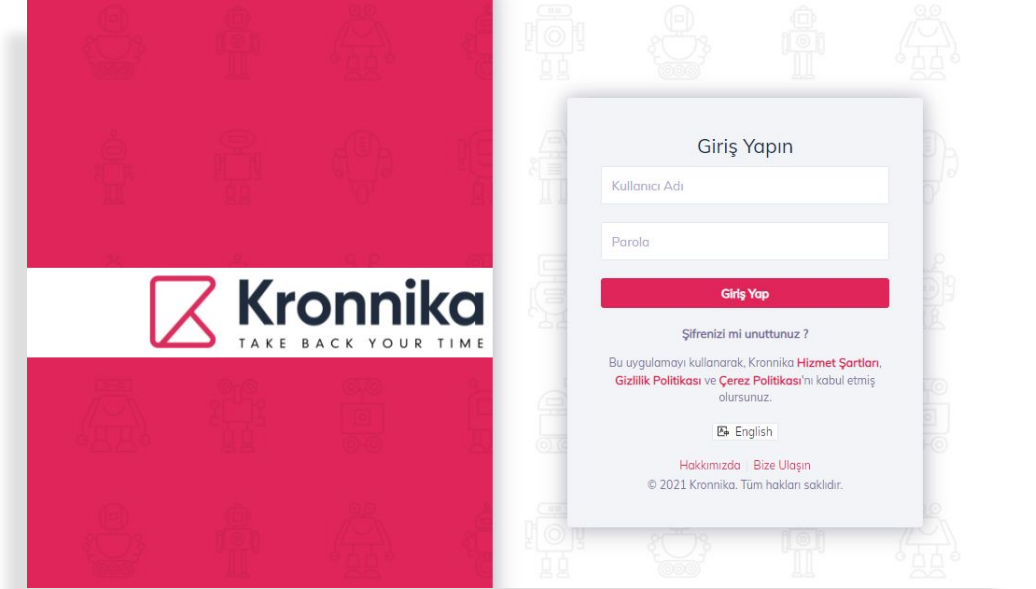
Örnek süreç gösterimi ve uygulama

02

Kronnika.io platformunda üyeliğinizin oluşturulması

03

Talep ettiğiniz sürecin canlıya alınması  
Monitoring ve Raporlama



**Robot Hakkında Size Özel Toplantı Talep Edin:**

Toplantı için size uygun tarih ve saat seçin ->  
<https://calendly.com/kronnika--demo>

WhatsApp Robotunu yakından inceleyin: <https://bit.ly/35Sjj6R>

İletişim : +90 542 109 59 16

E-posta : [satis@kronnika.com](mailto:satis@kronnika.com)