

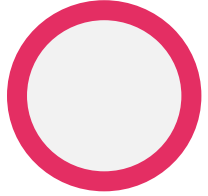


Tanıtım Sunumu

Bir Dijital Dönüşüm Yolculuğu: RPA

Robotik Süreç Otomasyonu (RPA) Nedir?

Şirket çalışanlarının **dijital ortamda** ve herhangi bir platformdan bağımsız olarak yaptıkları işleri taklit ederek, **belirli kurallar dahilinde çalışan** ve bu işleri **periyodik olarak uygulayan** bir otomasyon yazılımıdır.



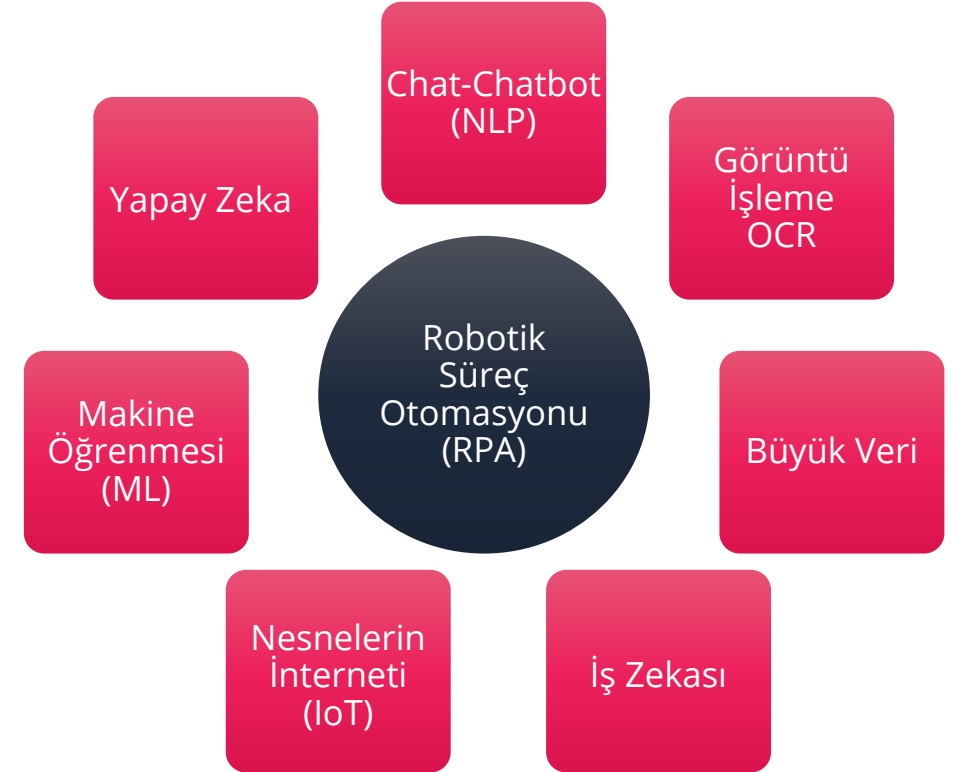
RPA, dijital dünyada gelişen teknolojiler ile entegre olarak;

"dijital akıllı çalışanları" oluşturur.



Robotik Süreç Otomasyonu;

öğrenme, iletişim kurma, veriyi kontrol etme yetenekleri ile yeni teknolojilerin tam kalbinde!



Sektör Dağılımı

Türkiye'de RPA

Finans



Sigortacılık



Telekomünikasyon



Enerji



Üretim



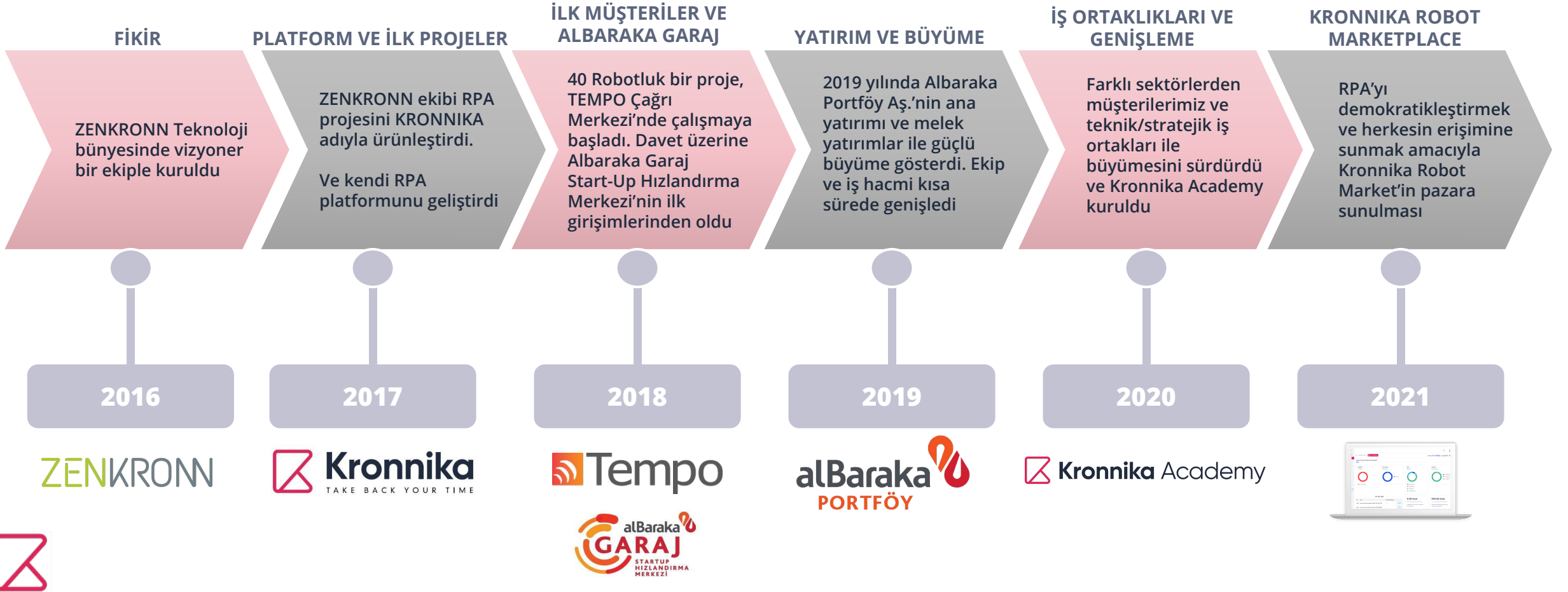
Kamu



Dünden Bugüne Kronnika

Kronnika Hikayesi

Kronnika, tekrarlayan operasyonel iş akışlarını otomatikleştiren ve dijital iş gücü sağlayan, Türkiye'nin ilk yerli RPA platformu ile bu teknolojiyi her ölçekten işletmeye ve son kullanıcıya sunan RPA girişimidir.



Vizyonumuz

Kronnika olarak, zamanın hem kişiler hem de kurumlar için en önemli varlık olduğuna inanıyoruz.

Bu bağlamda amacımız:

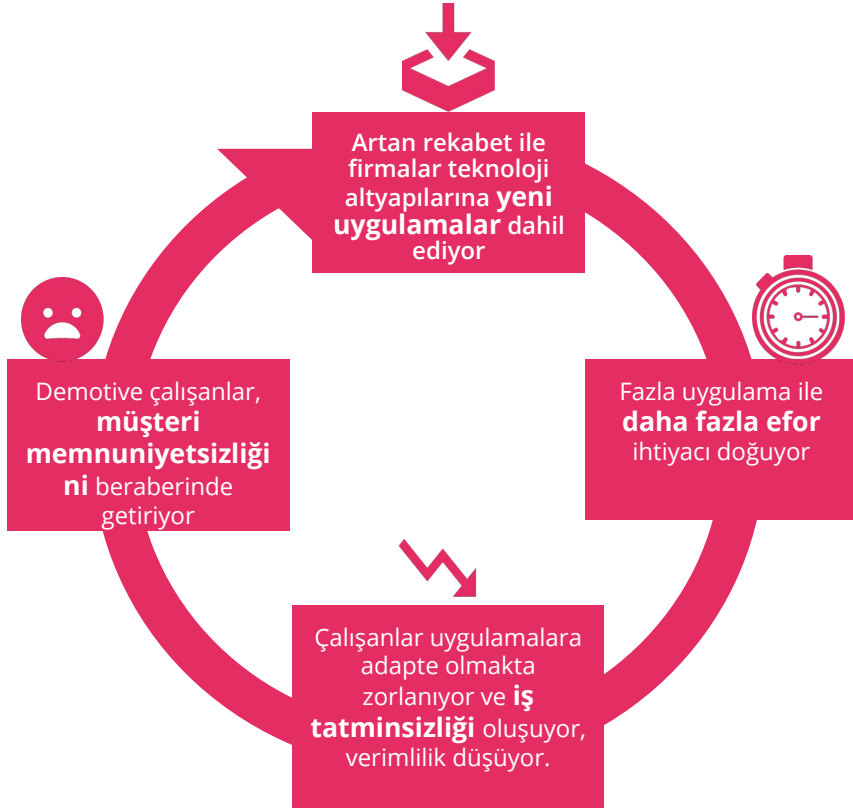
**Dünyanın en çok zaman
kazandıran RPA şirketi olmak!**



Dijital Dönüşüm Sarmalına Çözüm: Kronnika!

Problem, Çözüm ve Uygulama

Problem



Çözüm ve Uygulama

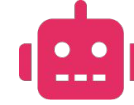
Kronnika RPA platformu ve hazır robotları ile dijital dönüşümü hiçbir uygulamayı değiştirmeden gerçekleştirir



Süreçler keşfedilir ve analiz edilir



Robot geliştirme uygulaması ile süreçler robotlara öğretilir



Robotlar takvimlenerek firma için değer üretmeye başlar



RPA platform ile robotların çalışmaları yönetilir, çıktıları analiz edilir



Oluşan RPA süreç kütüphanesi ile firma geneline hızla ölçeklenir



Sağladığımız Faydalar

Neden Kronnika?



Robot Market ve Hızlı Uygulama

Hazır robotlarımızla süreçlerinizi hızlıca otomatikleştirebilirken, size özel süreçleri de günler içerisinde robotlarımıza devredebilirsiniz.



Düşük Maliyet ve Hızlı Ölçekleme

Kronnika'da robot sayısından bağımsız olarak, **kullandığın kadar öde modeli** ile **robot lisan ücreti ödemeden** süreçlerinizi otomatize edebilirsiniz.



Teknoloji ve IT Bağımsız

Kronnika RPA çözümleri kullandığınız herhangi bir işletim sistemi ve uygulamaya uygun şekilde çalışır.



Çalışan ve Müşteri Memnuniyeti

7/24 Çalışan robotlarımız sayesinde hem müşterilerinizin memnuniyetini artırırken, dijital asistanlar ile üzerindeki periyodik işleri devreden çalışanlarınızın da memnuniyetini yukarı taşırsınız.



Zaman Tasarrufu!

Otomatize ettiğiniz süreçler sonrası Kronnika'nın sağladığı ve ölçümlendiği en büyük fayda "**Zaman**"dan tasarruf sağlarsınız.



Zaman Kazanan Müşteriler ve İşbirliklerimiz

Referanslarımız

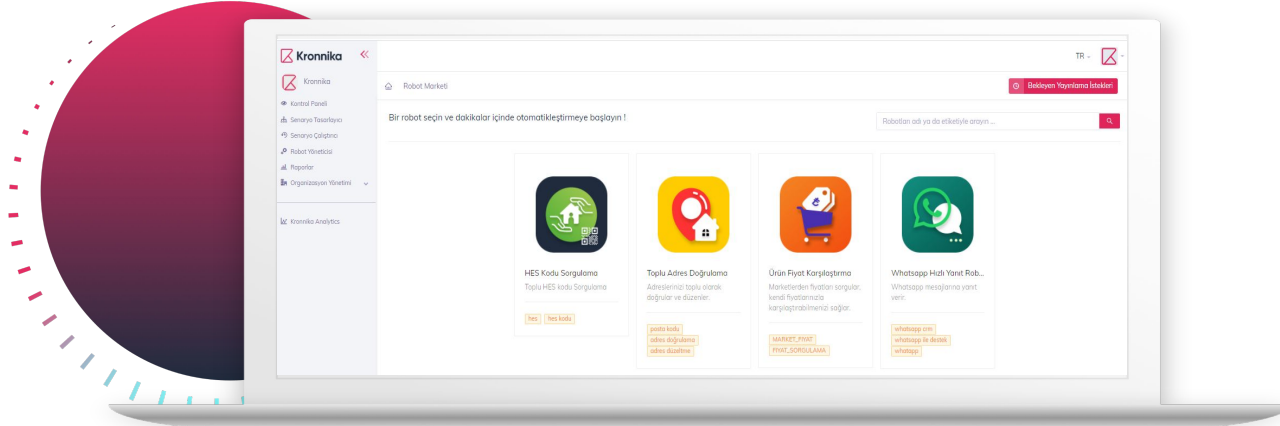
Müşterilerimiz



Örnek Uygulamalar

Kronnika RPA Çözümleri

Kronnika olarak farklı yazılım robotlarımız ile farklı sektörden müşterilerimize zaman kazandırmaya devam ediyoruz.



- Kronnika robotları; insan işgücünden ortalama **6 kat daha hızlı ve %100'e yakın hatasız** iş yapabilirler.
- **ERP, CRM, Excel** vb. uygulamaların ara yüzlerinde tıpkı bir insan gibi çalışır.
- Kronnika robot marketplace üzerinden ihtiyaca uygun **hazır robotlarımız** hemen kullanıma uygundur.

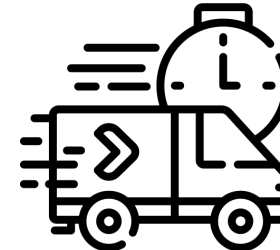
-  Whatsapp mesajlarınızı CRM'e girer
-  SGK İşe Giriş ve Çıkış İşlemlerini Yapar
-  Maillerinizi okur ve cevap verir.
-  Rakip fiyatları ve ürünleri sorgular
-  Teklif hazırlar, Fatura Keser
-  Fatura irsaliye karşılaştırması yapar.
-  Stok takibi yapar ve sipariş verir
-  Teklif ister ve sipariş verir



RPA Kullanım Örnekleri

Sektör Bazlı Uygulamalar

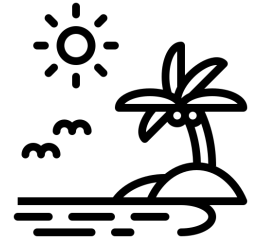
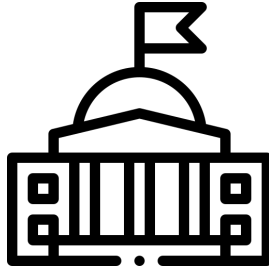
Finans, Banka ve Sigorta	Telekomünikasyon	Sağlık	Lojistik	Perakende
Yeni hesap oluşturma ve doğrulama	Müşteri yönetimi	Hasta verilerin işlenmesi	Sistemler arası veri akışı yaratma	Katalog ve ürün fiyat takibi
Raporlama	Veri toplama ve Konsolidasyon	Medikal fatura işlenmesi	Fatura işleme	Envanter yönetimi
Veri doğrulama	Veri geçişi ve girişi	Randevu yönetimi ve bildirimler	Sevkiyat takibi ve planlaması	Ürünleri kategorilere ayırma
Ödeme ve fatura işlemleri	Tahsilat takibi	Hasta kayıtlarının takibi	Müşteri ilişkileri yönetimi	Tedarik ve sipariş yönetimi



RPA Kullanım Örnekleri

Sektör Bazlı Uygulamalar

Otomotiv	Enerji ve Çevre	Devlet ve Resmi Kurumlar	Hukuk	Turizm ve Seyahat
Sipariş ve ödeme işlemleri	Destek hattı operasyonları	Devlet hizmet uygulamalarının işlenmesi	Risk değerlendirme ve müşteri alım formlarının dolumu	Sipariş ve ödeme süreçleri
Rakip takibi	Şikayet yönetimi	Raporlama	İcra dosyalarının otomatikleştirilmesi	Veri yönetimi
Üretim süreçleri yönetimi	Faturalandırma yönetimi	Adres değişikliklerinin yönetilmesi	Yasal belge ve şablon sözleşme oluşturma	Destek hattı operasyonları
Tedarikçi yönetimi	Müşteri bilgileri yönetimi		İletişim yazılarının hazırlanması, Kayıtların işlenmesi	Platformlar arası veri akışı sağlama



Departman Bazlı Uygulamalar



İnsan Kaynakları

- 1) SGK İşe Giriş Bildirimi
- 2) SGK Soyadı değişikliği
- 3) SAP Personel Bilgi Girişi
- 4) BES Giriş
- 5) BES İptal - Veri Girişi ve Veri Doğrulama
- 6) Özel Sağlık Sigortası Giriş/İptal
- 7) Yemek Kartı Tanımlama/Bakiye Yükleme
- 8) Bordrolama İşlemleri
- 9) İş Kazası Bildirimi



Satın Alma-Satış-Kalite

- 1) Teklif Alma ve Teklif Karşılaştırma
- 2) Rakip Fiyat Sorgulama
- 3) Stok Takibi ve Sipariş Verme
- 4) Teklif Hazırlama ve Teklif Paylaşımı
- 5) Katalog Hazırlama ve Mailing
- 6) Tedarik Yönetimi
- 7) Envanter Yönetimi
- 8) Sevkiyat Planlama ve Takip



Muhasebe-Finans

- 1) SAP Veri Girişi
- 2) Rapor Hazırlama
- 3) Fatura Girişi
- 4) Fatura-İrsaliye Kıyaslama
- 5) İrsaliye Girişi
- 6) Maaş ve Yan Hak Ödeme İşlemleri
- 7) Mailing
- 8) İTOtomasyonları
- 9) Banka mutabakatları



İnsan Kaynakları / Personel Giriş İşlemleri

Örnek Otomasyon / 1

70dk → 13dk

Bilgi tipi Düzenle Götür Ekle Sistem Yardım

0000-İşlemler dizisi yarat

Bilgi grubunu değiştir

Pers.no. 821941

Gçrl. 14.02.2020 son 31.12.9999

Personel işlemleri dizisi

İşlemler dizisi türü İşe alma

İşl.dizisi nedeni 02 Mevcut Kadro

Durum

İstihdam Etkin

Organizasyonel tayin

Pozisyon 50011196 TEMİZLİK İŞÇİSİ

Personel alanı 1000 Gıda Sanayi A.Ş.

Çalışan grubu 1 Normal

Çalışan alt grubu 03 Kapsam Dışı Memur

Ek işlemler dizisi

Başlangıç	İDTÜ	İşl.dizisi türü tnm.	IDN	İşl.dizisi ndn.tnm.



SAP Personel Verisi Girişi



SGK No Güncelleme



SGK İşe Giriş Bildirgesi Girişi



SGK Soyadı Güncelleme



Yemek Kartı Başvurusu



Bireysel Emeklilik Başvurusu



Özel Sağlık Sigortası Başvurusu



Personel Kart Basımı



Jandarma-Polis Bildirimleri



İşe Giriş Bilgilendirmesi

4 personelin 70 dakikasını alan uçtan uca işe alım sürecindeki 10 işlem, tamamen tek bir robot tarafından yapılıyor!



Örnek Otomasyon / 2

1

Robot rakip fiyatların yayınlandığı kaynak web sitesine giriş yapar,

2

Robot topladığı fiyatları marka ve ürün bazlı olarak excel dosyasına aktarır

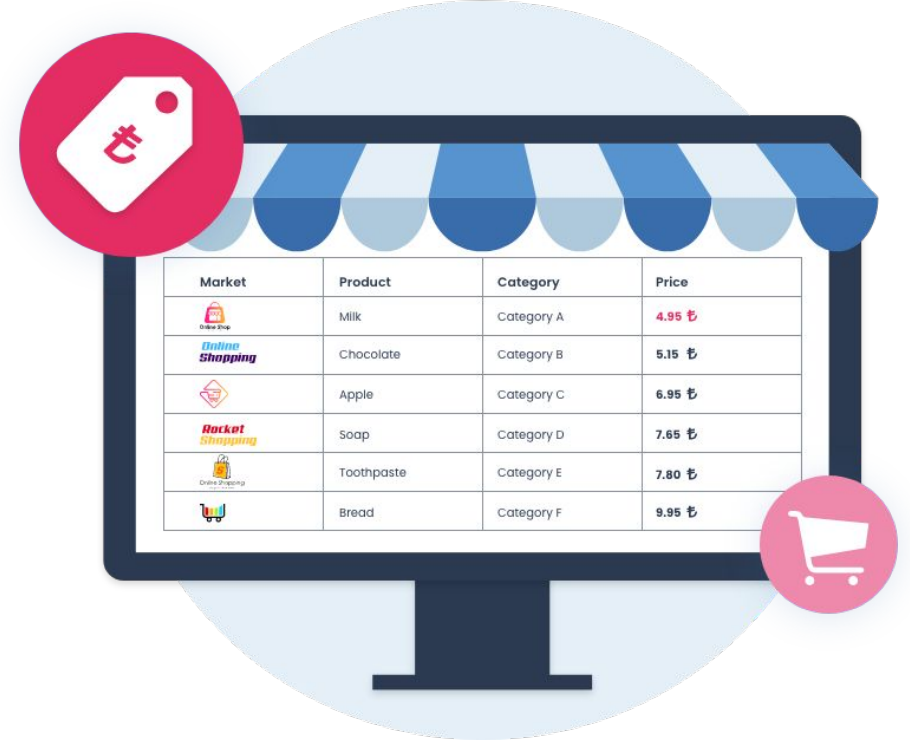
3

Excel dosyasında ihtiyaca uygun formatta rapor oluşturulur

4

İlgili rapor e-posta ile ilgili kişilere istenen periyot sıklığında gönderilir

480dk → 107dk



Tek Bir Fiyat Analizi
Robotu 15 Dakikada

300

Adet Ürün
Listeleyebiliyor



Müşteri İlişkileri / Çağrı Merkezi Talep Yönetimi

Örnek Otomasyon / 3

30+ Robot 7/24 çalışarak;

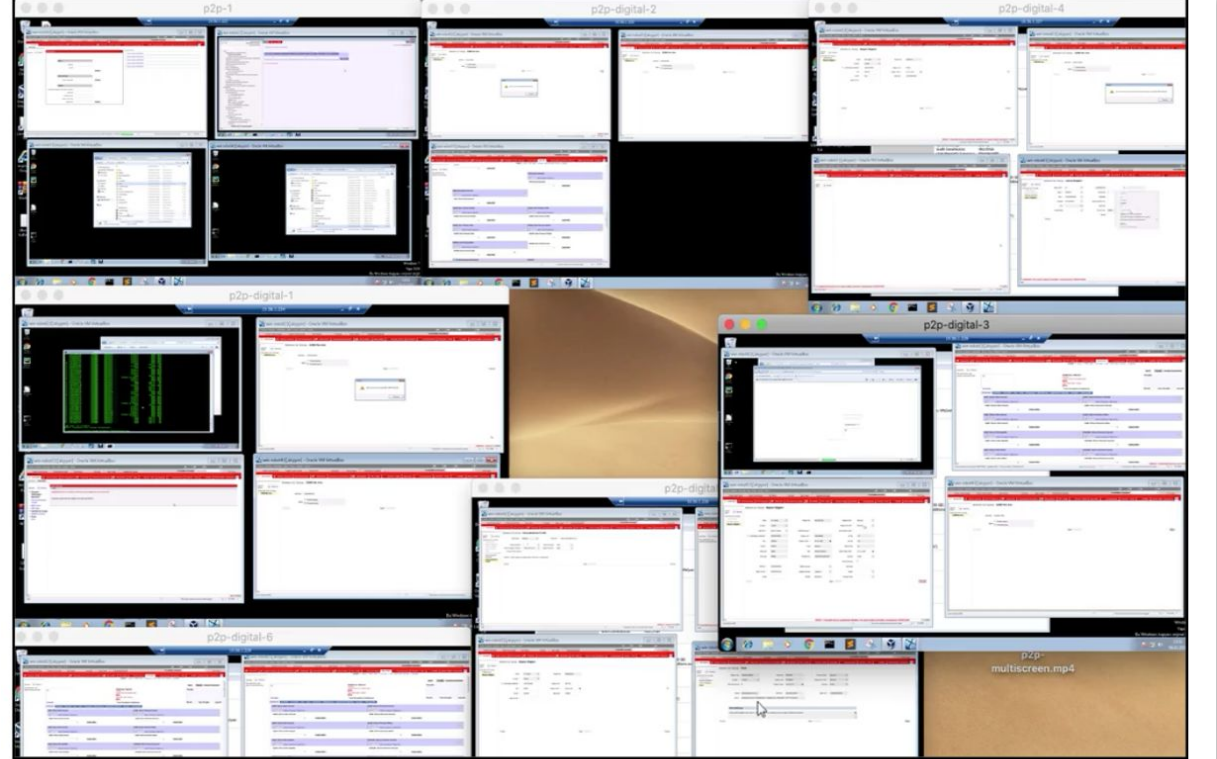
CRM üzerinde:

- Hat aktivasyonu;
- Tarife paket değişikliği;
- Adres/e-mail güncelleme işlemlerini yapıyor.

20'den fazla müşteri temsilcisi satış & pazarlama faaliyetlerine yoğunlaşabiliyor.

12dk →

2dk



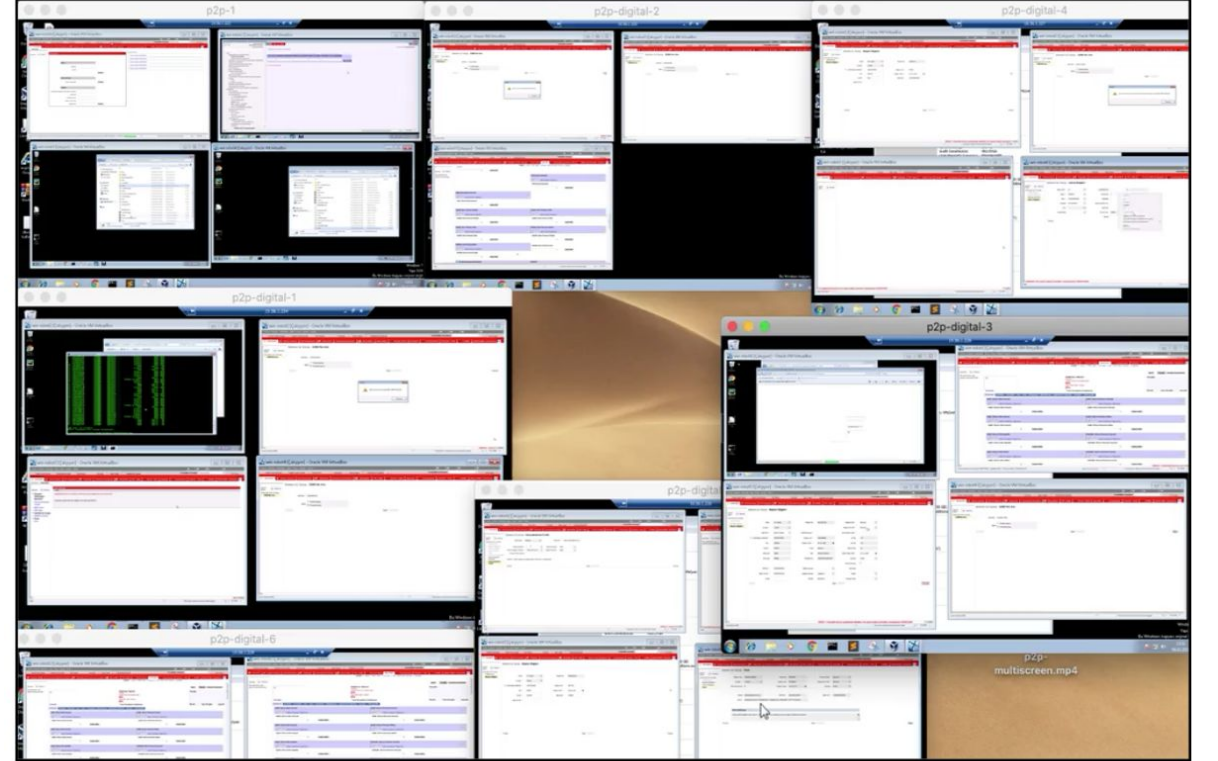
Örnek Otomasyon / 4

- 1500+ sigorta acentasının aylık olarak borç-alacak dağıtımlarının yapılması,
- Muhasebeleştirilmesi ve ödeme emirlerinin çıkartılması işlemi robotlar tarafından yapılıyor.

Her ay 2 personelin 10'ar günün alan süreç robotlar tarafından 8-10 saat içerisinde hatasız olarak bitiriliyor.

90sn →

16sn



Başarı Hikayeleri

Bereket Sigorta

Kronnika RPA ile acente açılış işinde **51 farklı verinin 8 ayrı platforma** otomatik olarak girilmesi sağlandı.

Bereket Sigorta

20'den

Fazla
senaryo



25'ten

Fazla yazılım
robotundan
faydalaniyor

20'

Dakika

Bereket Sigorta, yeni acente açılış işlemlerini **1 iş gününden 20 dakikaya düşürdü**

Robotlarımız



295.165'

Dakika tasarruf sağladı

Bereket Sigorta; Acente Giriş sürecini Kronnika'nın Robotik Süreç Otomasyonu (RPA) teknolojisi sayesinde **1 iş gününden ortalama 20 dakikaya düşürdü**.



Başarı Hikayeleri

Hazır Gıda Sektörü

Kronnika ile çalışan fast food şirketleri,

- Performans takibi
- Finansal işler
- Rakip analizi
- İnsan Kaynakları Süreçleri

konularında Kronnika robotlarından yararlanarak 7/24 çalışan robotlarla yüzlerce dakika kazandılar.

Kronnika robotları, çalıştığımız bir fast food zinciri için 3 bankada ve 4 yemek çekinde komisyon ve mutabakat kontrollerini yaparak **bir ayda 132 dakika çalışıyor ve 7200 dakika zaman kazandırıyor.**

7200'
Dakika

1 ayda tek bir fast food zinciri için kazandırdığımız zaman!

Kronnika Robotları



Dakika Çalışıyor

Dakika Zaman Kazandırıyor

Özlük, işe giriş/çıkış ve SGK işlemlerini uygulayan
2 robotumuz 3 ayda

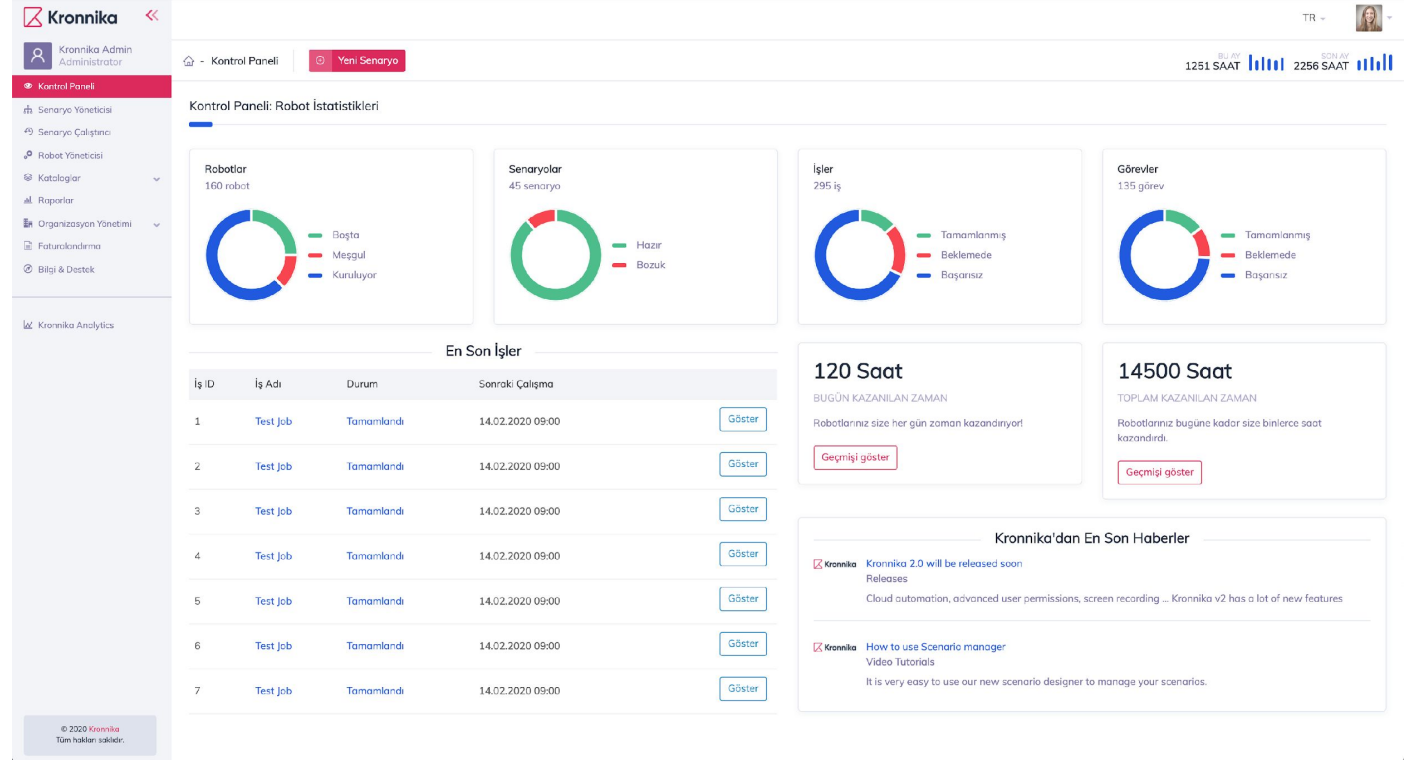
15.000

Dakika zaman kazandırdı.



Dijital Asistanlarınızı Yönetin

- Dijital Asistanların (Robotların) tek bir yerden kolayca yönetimi
- Güçlü ve esnek platform altyapısı
- Hızlı ölçeklenebilir, robot sayısı bağımsız çözüm
- Firma bazlı fonksiyonel RPA kütüphanesi
- Gelişmiş analitik özellikler, analiz ekranları
- Lisans bazlı değil fayda bazlı fiyatlama



Başarı Hikayeleri

Kronnika 2020 Özeti



Yerli RPA Şirketi Kronnika 2020'de İşletmelere 3.220.121 Dakika Kazandırdı!



Yerli robotik süreç otomasyonu (RPA) girişimi Kronnika,
"Dünyanın en çok zaman kazandıran RPA şirketi olma"
vizyonu ile 2020'de işletmelere

  40 Aktif RPA Senaryosu ve

    111 Aktif Robot ile



3.220.121 Dakika Kazandırdı!



Bugüne Kadar...

Kronnika Metrikleri



Siz de Zaman Kazanmaya Başlayın!

Dijital İş Gücümüzden Faydalananlar

Geçen yaz aylık 700-800 talep işlemeye çalıştık. Artık böyle bir derdimiz yok. Kronnika robotları için %80'ini başarıyla yapıyor. Birlikte yaptığımız çalışmalarla bu oranı %90'a çıkartacağız.



McDonald's Türkiye

Rasim Beyazkurt, Muhasebe, Personel ve Özlük İşleri Yöneticisi

Kronnika Dijital İş Gücü'nden performans ölçümleme ve finansal mutabakat süreçlerimizin otomasyonu amacıyla yararlanıyoruz. Amacımız "çıktısı kritik ama manuel gerçekleştirmesi vakit alan" tüm tekrarlanan iş süreçlerini otomatize etmek. Geçmişte çalışanlarımızın her birine 4-6 saat ayırmak zorunda kaldıkları bu tekrarlanan işlerle ilgilenmek yerine, Kronnika ile artık daha katma değerli işlere odaklanabildiklerini görmek bizim için büyük mutluluk. Teşekkürler Kronnika!



KFC Türkiye

Vildan Çal Özel, Chief Digital Officer

İlk Kronnika robot projesine 2020 Aralık döneminde başladık. Bugün ise; Sigortalılarımızın farklı kanallardan gelen taleplerine göre, farklı cevap verebilen, ilk kez talepte bulunanlar için CRM'e yeni müşteri kaydı yapan, talebi satış ekibimizden bir yetkiliye atayan iş ve süreçlerimizde bize çok fazla zaman kazandıran robotlarımız var. Her zaman destek alabildiğimiz ve iş geliştirme süreçlerimizde inovatif fikirleriyle katkı sağlayan Kronnika Ekibine teşekkür ederiz.



Sigorta Partner

Burak Baybörü, Genel Müdür



Siz de Zaman Kazanmaya Başlayın!

Dijital İş Gücümüzden Faydalananlar

Kronnika Whatsapp robotlarının bünyemize dahiliyetiyle birlikte daha önce takip edemediğimiz bir iş sürecini katma değer sağlayarak düzenli yürütmeye başladık. Kronnika robotları ile birlikte kurum içi iletişimde kullanılan Whatsapp uygulamasından; istenilen verileri, multimedya içeriklerini ve KVKK ihlali oluşturma ihtimali olan bilgileri raporlama imkanı yakaladık. Yakın zamanda hızlı ve toplu yanıt verecek robotlarımızı da devreye alarak Kronnika robotlarıyla güçlenmeye devam edeceğiz. Tasarruf ettiğimiz 3.799.982 dakika için teşekkürler Kronnika ekibi!



Tempo Çağrı Merkezi

Deniz Eren, Toplam Kalite ve BGYS Direktörü

Teknopark Portal işlemlerimizi Kronnika ile otomatikleştirdik. Yaklaşık 4 saat alan işlemlerimizi birkaç dakikada tamamlayan robotlarımızdan çok memnunuz. Çok teşekkürler Kronnika Ekibi!



İzmir Bilimpark

Atiye Eskiçirak, Bölge Ofis Yöneticisi

Operasyon raporlarına ait e-posta bildirimleri sayesinde, işlerimizi detayları atlamadan kusursuz bir şekilde takip ediyoruz.



Tempo Çağrı Merkezi

Hatice Kurtul, Satış Sonrası Destek



RPA Eğitimleri

Kronnika Academy

- Öğrencilere kariyer hedeflerini belirlerken,
- Şirketlere RPA ile tanışmalarına yönelik,
- RPA ile tanışan şirketlerin çalışanlarına oryantasyon ve hizmet içi eğitim amaçlı,
- RPA ile farklı kitleleri tanıştırmak isteyen uzman RPA geliştiricilere eğitmen olabilecekleri fırsatları sunmak,
- Kronnika müşterileri ve teknik/stratejik ortakları için ise destek eğitimleri sunmak amacıyla kurulmuştur.

**2 yıl içerisinde toplam
250.000 Developer ve Analist
yetiştirmeyi hedefliyoruz.**



 **Kronnika Academy**



RPA LMS Platformu: academy.kronnika.com

Kronnika Academy RPA Eğitimlerimiz

GENEL

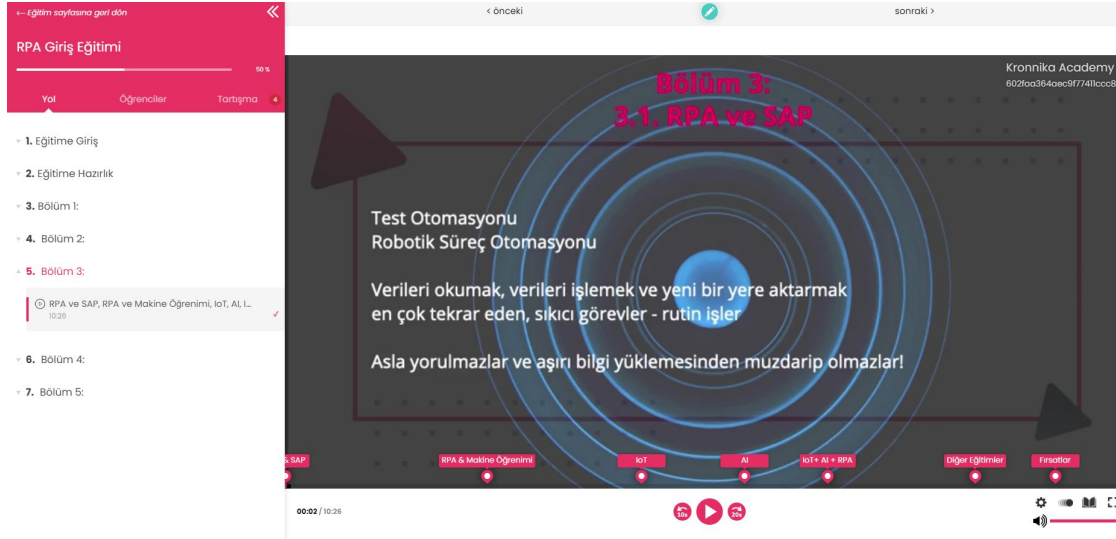
- RPA Giriş Eğitim
- RPA Eğitimcinin Eğitimi
- Kronnika Sertifika Programı

GELİŞTİRİCİ

- RPA Geliştirici Eğitimi 1. Aşama
- RPA Geliştirici Eğitimi 2. Aşama
- RPA Geliştirici Eğitimi Kronnika Platform Oryantasyonu

ANALİST

- RPA Analist Eğitimi 1. Aşama
- RPA Süreç Madenciliği (Process Mining)
- RPA Analist Eğitimi Kronnika Platform Oryantasyonu



RPA Giriş Eğitimi

Dijital teknolojilerin yaygınlaştığı yeni iş dünyasında dijitalleşme tüm şirketlerin gündeminde. RPA bu dijital dönüşümün tam da kalbinde. Gönümüzde Metal Yakalları adıyla anılan bu Dijital İş Gücüne ihtiyacın her gün artmakta ve bu dijital iş gücü birçok otorite tarafından dijital dönüşümün ilk adımı olarak görülmekte.

Şirketler İçin

Bu durum şirketlerin RPA'yı gündeme almalarını ve hızlıca süreçlerini otomatize etmeye başlamalarını sağlıyor. Bunu yaparken, nereden başlamak, nasıl bir yol haritası izlenmeli, riskler & kazanımlar ve endüstrinin güncel durumu gibi konular RPA Giriş Eğitimi ile ele alıyoruz ve firmaların dijital dönüşümünde onlara ışık tutmaya çalışıyoruz.

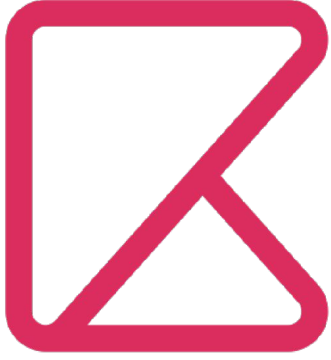
Öğrenciler ve Çalışanlar İçin

RPA Giriş Eğitimi ile RPA teknolojisini ve bu teknolojinin dünyada ve Türkiye'deki yerini ele alacağız. Bu bağlamda dijital dönüşüm nedir, bu dönüşüm şirketlere ve çalışanlara neler getirmekte, RPA teknolojisinin bu dönüşümdeki yeri ve önemi, RPA teknolojisinin yarattığı istihdam fırsatları ve RPA endüstrisinin güncel durumunu RPA giriş eğitiminde paylaşacağız.

Format	Starting date
Online Eğitim	10 Mart 2021
Sertifika	Canlı Ders
Tamamlama Sertifikası	Canlı Soru Cevap Seansı
Süre	Fiyat
1 saat 15 dakika	Ücretsiz!

Devam et





Kronnika

Teşekkürler!

İstanbul Adres : Kartalkule Esentepe Mahallesi, İnönü
Caddesi No.147 Kat.19 D.178 Kartal, İstanbul.

Ar-Ge Ofisi: Bilimpark, İTOB Organize Sanayi Bölgesi, 10032.
Sokak, No:2A Tekeli, Menderes, İzmir

Telefon : +90 216 709 5914

E-posta : info@kronnika.com