



WhatsApp Hızlı Yanıt ve KVKK İhlal Tespit Robotu

WhatsApp Hızlı Yanıt Robotu

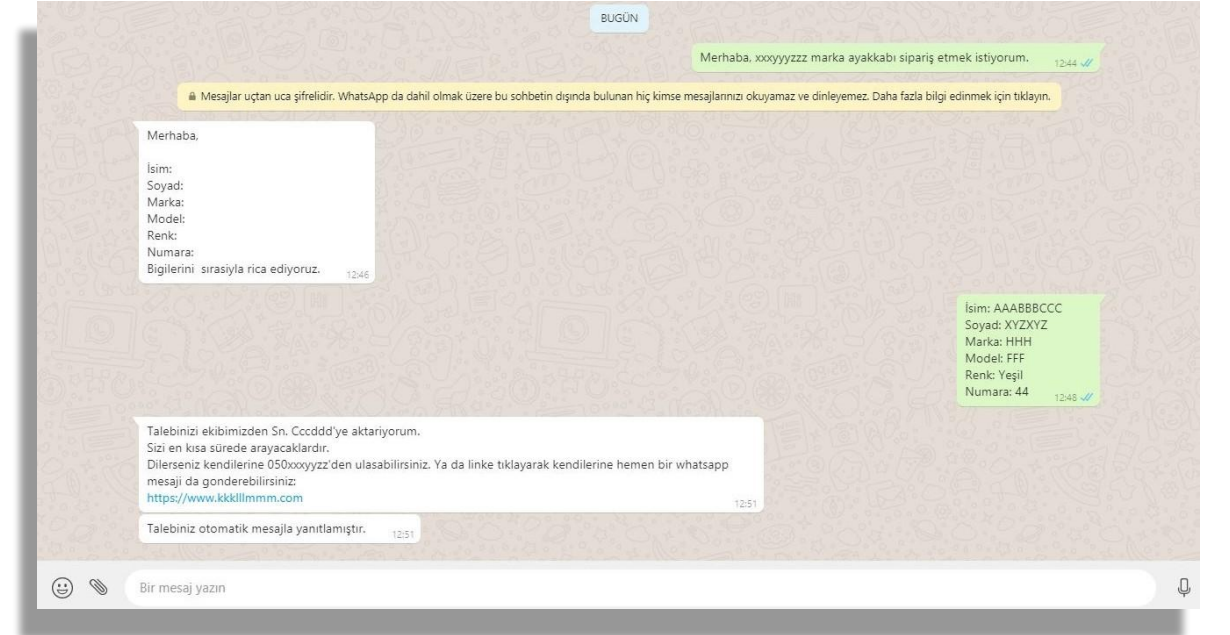
Nasıl Çalışır?



WhatsApp Hızlı Yanıt Robotu, WhatsApp üzerinden gelen müşteri talep ve şikayetlerini takibini, denetimini sizin için yapar ve raporlar. Belirlediğiniz kelime veya kelime gruplarını içeren müşteri yazışmalarına yine belirlediğiniz senaryoya göre oluşturulan cevabı iletir ve **müşterilerinizi hızlıca ve doğru şekilde yönlendirir**.

Ayrıca WhatsApp üzerinden gelen ilgili müşteri talebi ve sorularını CRM sisteminizde ilgili müşteri için oluşturur. Tüm bu gerçekleştirdiği işlemleri ayrıca size raporlar.

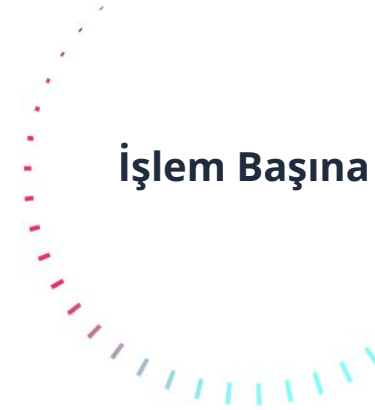
Bu sayede **müşteri hizmetleri kalitenizi yukarı çıkarırsınız** ve **CRM verilerinizi güncel tutabilirsiniz**.



WhatsApp Hızlı Yanıt Robotu

Ne Sunar ve Faydası Nedir?

- WhatsApp web üzerinde 7/24 olarak çalışır ve müşterilerinize anlık geri dönüş yapar.
- Lead maliyetlerinizi düşürür. WhatsApp üzerinden sonuçlanan siparişlerinize olumlu etki eder.
- Profesyonel talep ve şikayet yönetimi yapmanıza olanak tanır.
- CRM sisteminizde müşteri soru ve taleplerini güncel tutar.
- 10 kat daha hızlı çalışır.
- %100'e yakın hatasız işlem yapar.



İşlem Başına 4 Dakika Tasarruf!

*Veriler Kronnika Analytics üzerinden alınmıştır.

WhatsApp KVKK İhlal Tespit Robotu

Nasıl Çalışır?



WhatsApp KVKK Robotu, profesyonel, verimli ve verileri korumaya yani **KVKK'ya uygun olarak iletişim** sağlar. KVKK'ya **uygun olmayan paylaşımları size raporlar**.

WhatsApp üzerinden iletişim sırasında paylaşılan kişisel verileri (TCKN, telefon numarası, e-posta, kredi kartı numarası gibi) süzer, ve ekran görüntüsünü size dosya olarak raporlar. Ayrıca WhatsApp üzerinden iletilen ses, video ve fotoğraf formatındaki dosyaları da sizin için otomatik olarak saklar.

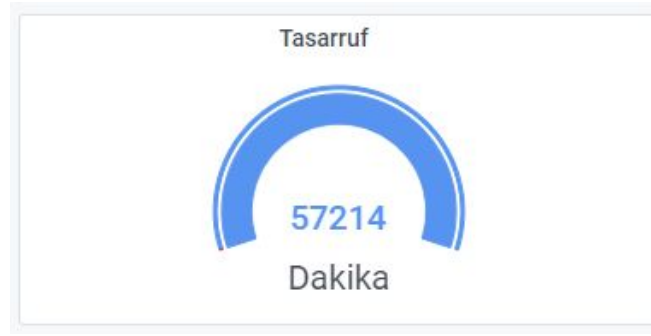
Böylece **KVKK ihallerini kolayca tespit edebilirsiniz!**



WhatsApp KVKK İhlal Tespit Robotu

Ne Sunar ve Faydası Nedir?

- KVKK'ya uygun iletişim sağlar.
- KVKK'ya uygun olmayan içerik ve multimedya dosyalarını sizin için raporlar.
- Yüksek cezai yaptırımlardan korur.
- Aynı anda onlarca WhatsApp grubunda çalışabilir.
- 6 kat daha hızlı çalışır.
- %100'e yakın hatasız işlem yapar.



İşlem Başına 10x Tasarruf!

*Veriler Kronnika Analytics üzerinden alınmıştır.

Neden Kronnika Robotları?

Yerli Robotik Süreç Otomasyonu Çözümü Kronnika'nın Avantajları



Paylaşımlı Robotlar ve Süreçlerinizde Çoklu Robot Seçeneği



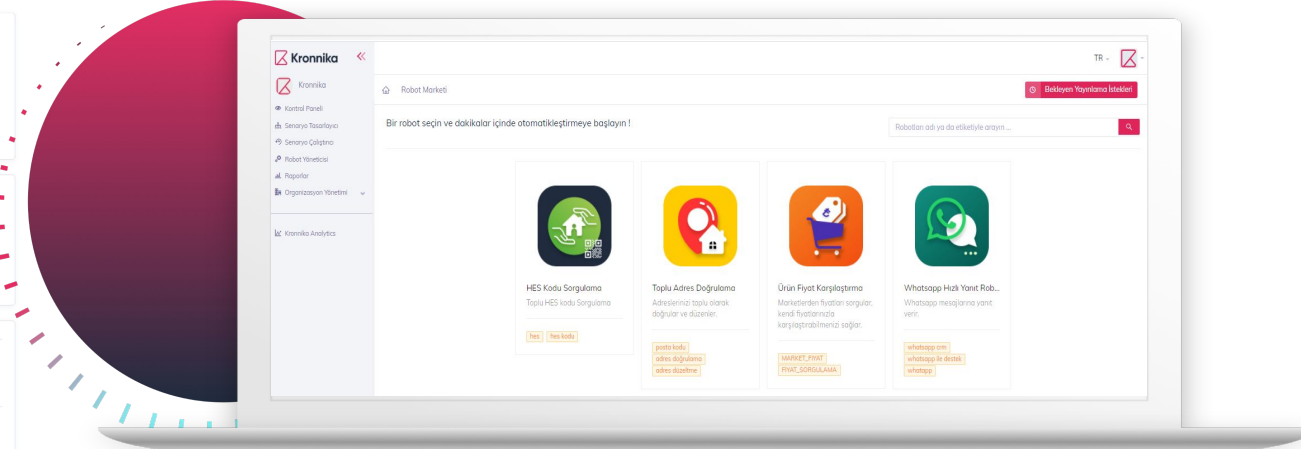
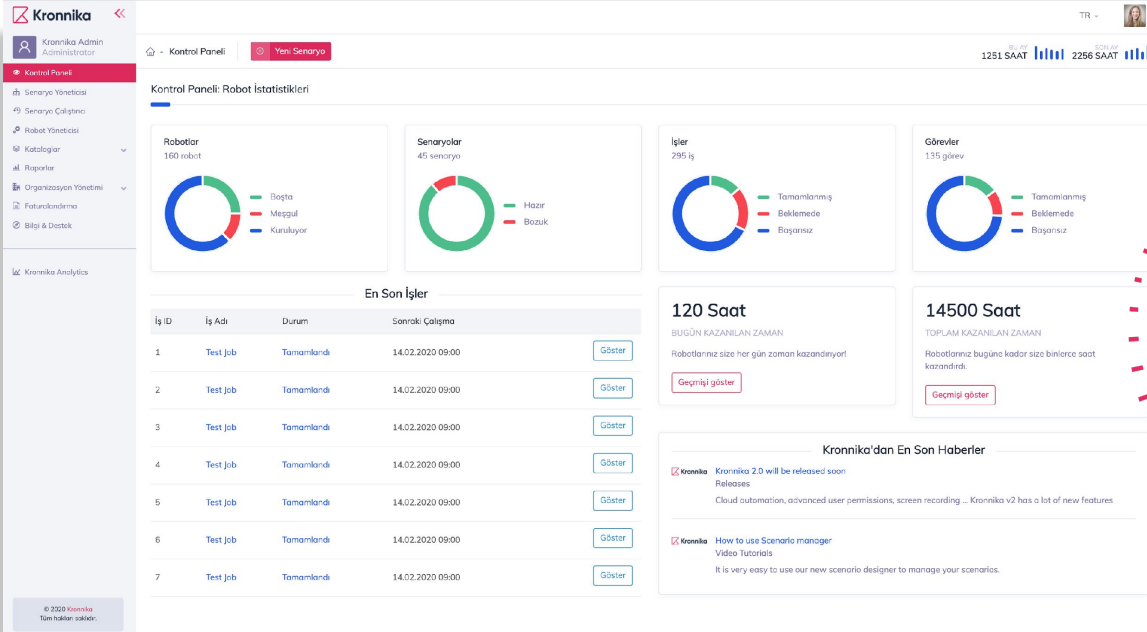
Robot Lisans Ücreti Yok! “Kullandığın Kadar Öde” Modeli



Her Ölçekten Şirkete, Uygun Fiyatlı Çözüm Paketleri



İşletim Sistemi ve Teknoloji Bağımsız, Hızlı Ölçekleme



WhatsApp Robotlarımızı Kullanan Referanslarımız

Sigorta Partner
Sigorta Aracılık Hiz. A.Ş.

Tempo BPO
Business Process Outsourcing

Deniz Eren



Tempo
Toplam Kalite ve BGYS Direktörü

”Kronnika Robotları ile birlikte kurum içi iletişimde kullanılan Whatsapp uygulamasından; istenilen verileri, multimedya içeriklerini ve KVKK ihlali oluşturma ihtimali olan bilgileri raporlama imkanı yakaladık.

Yakın zamanda hızlı ve toplu yanıt verecek robotlarımızı da devreye alarak Kronnika robotlarıyla güçlenmeye devam edeceğiz.

Tasarruf ettiğimiz 3.799.982 dakika için teşekkürler Kronnika ekibi!”

Tempo BPO
Business Process Outsourcing

Diğer Robotlarımızı Kullanan Referanslarımız



Teleperformance
each interaction matters

ELOR
HOLDING



Sigorta Partner
Sigorta Aracılık Hiz. A.Ş.

Darüssafaka
1863

divan

magna
SMART BUSINESS

tork
solve & automation

tarnet



BEREKET
SİGORTA

modanisa

Arden
Benim Marketim

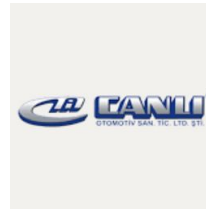
nef

Comdata

ONICORN

kervanyol

alBaraka



SUN
TEKSTİL

Tempo BPO
Business Process Outsourcing

clotie



Robotlarımızı Kullanmaya Başlayın!

Nasıl Kullanmaya Başlarım?

01

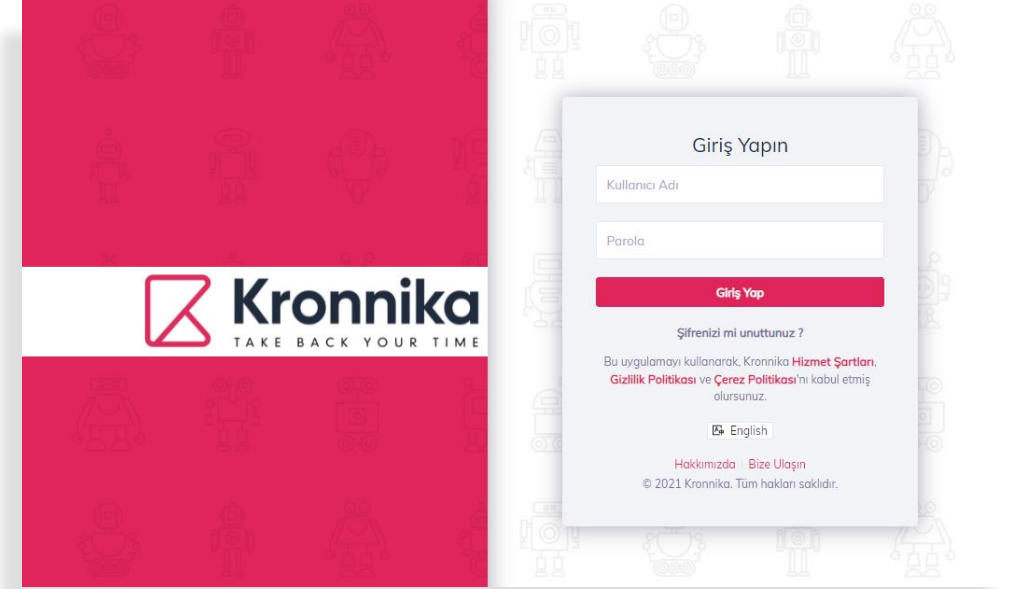
Örnek süreç gösterimi ve uygulama

02

Kronnika.io platformunda üyeliğinizin oluşturulması

03

Talep ettiğiniz sürecin canlıya alınması
Monitoring ve Raporlama



Robot Hakkında Size Özel Toplantı Talep Edin:

Toplantı için size uygun tarih ve saat seçin ->

<https://calendly.com/kronnika--demo/>

WhatsApp Robotunu yakından inceleyin: <https://bit.ly/35Sjj6R>

İletişim : +90 542 109 59 16

E-posta : satis@kronnika.com